



NuevaUrbe®

I N M O B I L I A R I A

TU HOGAR ES NUESTRO NORTE

MANUAL DE USO AWP

Acceso Web Propietario

MANUAL ACCESO PROPIETARIOS PLANOK

Para ingresar al ACCESO WEB PROPIETARIOS, usted debe acceder la página web de la inmobiliaria (www.inu.cl), en la sección de postventa. Estando ahí, deberá digitar su usuario y contraseña, enviado por la inmobiliaria. (La contraseña enviada inicialmente es el RUT)

Acceso Usuarios

Introduzca los datos solicitados a continuación para ingresar a nuestra plataforma.

[Solicitar Acceso](#) | [Recuperar contraseña](#)

Si no recuerda su clave, debe presionar sobre **“Recuperar Contraseña”**, ingrese su rut e email para recibir su usuario y contraseña

Acceso Usuarios

Introduzca los datos solicitados a continuación para ingresar a nuestra plataforma.

Solicitar Acceso | Recuperar contraseña

Recuperar Contraseña

Introduzca los datos a continuación para recuperar su contraseña

Acceso Usuarios | Solicitar Acceso

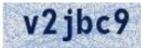
Una vez ingresado, puedes cambiar o actualizar sus datos; teléfono, email y contraseña para poder ingresar a nuestro ACCESO WEB PROPIETARIOS.

Si no ha llegado su usuario y contraseña puede hacer click en **“Solicitar Acceso”**, completar los campos personales solicitados y llegarán a su email los datos de usuario con la respectiva contraseña,

Acceso Usuarios

Introduzca los datos solicitados a continuación para ingresar a nuestra plataforma.

Solicitar Acceso Recuperar contraseña

Proyecto*	LOS ALERCES		
Nombres*	Ej: José Miguel	Apellidos*	Ej: Lira Herrera
Rut*	Ej: 13285145-5	Teléfono particular*	Ej: 6933355
Teléfono comercial	Ej: 6933355	Teléfono celular*	Ej: 87599222
Dirección particular*	Ej: Lira Herrera	Email*	Ej: jlira@miacceso.cl
Captcha*	Ej: 7q3mk7		
	Recargar Captcha		

[Mis Propiedades](#)
Mis Datos
[Manual de usuario](#)
[Documentos](#)
PLANOK (NO MODIFICAR) ▾

Mis Datos PLANOK

Datos Generales

Nombre:	<input type="text" value="PLANOK (NO MODIFICAR)"/>	Teléfono Particular:	<input type="text" value="3514100"/>
Rut:	<input type="text" value="11111111-1"/>	Teléfono Celular:	<input type="text" value="68440805"/>
Teléfono Comercial:	<input type="text" value="2222333377"/>	Teléfono Comercial 2:	<input type="text" value="999992132139"/>
Email:	<input type="text" value="pvi@planok.com"/>	Fax:	<input type="text" value="234234324"/>

Guardar Datos

No mostrar esta pantalla al inicio

En la sección **“Mis propiedades”**, encontrará todas sus viviendas según proyecto y etapa que haya comprado en la inmobiliaria:

[Mis Propiedades](#)
Mis Datos
[Manual de usuario](#)
[Documentos](#)
PLANOK (NO MODIFICAR) ▾

Mis Propiedades PLANOK

Dirección Propiedad	Proyecto	Etapa	Acciones
PL - DPTO. 11	PROYECTO PLANOK	ETAPA 1 - ETAPA 1	🔄 💬 📄 +

Las **acciones** se asocian a cada propiedad y sus funciones son:



Permite revisar el historial de la propiedad, donde encontrarás las solicitudes ingresadas.

Historial de Solicitudes PL - DPTO. 11

Buscar:

Folio N°	Cant. Req.	Fecha de Solicitud	Fecha Cierre	Status	Ver
PL-000001	5	02/04/2015	No Disponible	EN CURSO	



Permitirá dar a conocer el detalle del folio ingresado.

Requerimientos del reclamo FOLIO: PL-000001

Información del reclamo			
Folio	Fecha Solicitud	Fecha Cierre	Status
PL-000001	02/04/2015	Sin Fecha	EN CURSO

Requerimientos							
Información	Folio Req. N°	Recinto	Lugar	Item	Problema	Desc. Cliente	Status
	PL-000001/1	BAÑO 1	GRIFERIA DUCHA MEZCLADOR	MANILLA	SUELTO(A)	prueba	OI POR GENERAR



Podrá contactar a la inmobiliaria en el caso de consultas. Clickee en el botón **“enviar”** para que sus comentarios sean recepcionados por la inmobiliaria.

Formulario de Contacto CP - CASA. 70

Asunto *

Ingrese Asunto

Comentarios *

Ingrese Comentarios

Caracteres disponibles 400 de 400

 Cerrar

 Enviar



Encontrará la documentación correspondiente a su propiedad, proyecto y etapa.

Documentos Propiedad / PL - DPTO. 11

Buscar:

Proyecto	Etapa	Propiedad	Fecha Carga	Documento	Acción
PROYECTO PLANOK	ETAPA 1 - ETAPA 1	PL - DPTO. 11	05-04-2016 02:50	 Prueba	

Mostrando 1 a 1 de 1 Documentos

<< 1 >>

 Cerrar



Permitirá el ingreso de solicitudes para que estas sean recepcionadas por la inmobiliaria.

Para ingresar la solicitud debe seleccionar un **RECINTO: DORMITORIO - LUGAR: PISO – ITEM: PINTURA – PROBLEMA: DAÑADO(A)**, junto a una breve descripción para cada requerimiento, automáticamente el sistema le mostrará el estado de la garantía asociada, es decir, si corresponde a Estructuras, terminaciones e instalaciones y su vigencia. Una vez ingresado el requerimiento

puede adjuntar una imagen arrastrándola a  desde su Pc o clicar en **“Seleccione archivos”** si lo estima necesario.

Mis Propiedades
Mis Datos
Manual de usuario
Documentos
PLANOK (NO MODIFICAR)

Datos Solicitud

Recinto:
 Item:
 Descripción:

Lugar:
 Problema:

Estado Garantía: VIGENTE
 Tipo Garantía: TERMINACIONES



Arrastre y suelte sus archivos aquí

o

Seleccione archivos

Subir Otro Documento
+ Agregar Requerimiento

Si desea agregar más requerimientos después de realizar el primer ingreso, debe seleccionar la opción **“Agregar más requerimientos”** o finalmente **“Enviar mi solicitud”** para terminar.

Por favor seleccione una opción para continuar.

Recibir copia de la solicitud

Una vez agregados los requerimientos puede editar  y/o eliminar .

Listado de requerimientos

Folio Solicitud: PL-000043

Folio	Recinto / Lugar / Item / Problema/Descripción	Garantía	Acciones
PL-000043/1	DORMITORIO 1 / PISO / ALFOMBRA / ENGLOBALADO(A) / La alfombra se encuentra con relieves.	VIGENTE	 
PL-000043/2	BAÑO 1 / ACCESORIO BAÑO / BARRA CORTINA / CORTO(A) / La medida de la barra no es la que corresponde.	VIGENTE	 

Recibir copia de la solicitud

Si Presiona , puede ingresar otro requerimiento o

puede para finalizar el ingreso. Si selecciona el

check box Recibir copia de la solicitud a su email le llegará una copia de la

información ingresada y que será atendida.

Señor(a) **JUAN PEREZ**

Se Informa a usted que su solicitud de Fecha 2016-05-05 12:02:25 ha sido ingresada con éxito a nuestro sistema con el Folio: PRU - 002286, correspondiente a la propiedad DEPTO. 01 PROYECTO PRUEBAS, ETAPA 1.

El respectivo detalle de requerimiento(s) es el siguiente:

N° Req	Folio	Recinto / Lugar / Item Problema	Descripción	Garantía
PRU-00286/1	PRU-00286/1	CLOSET PASILLO / MURO HORMIGON / AISLACION / CORTO(A)	Aislación no cumple con la medida.	VIGENTE
PRU-00286/2	PRU-00286/2	BAÑO 1 / ACCESORIO BAÑO / BARRA CORTINA / CORTO(A)	Barra de cortina no llega a pared.	VIGENTE

Atentamente,
Departamento de Post Venta

Al finalizar la solicitud, aparecerá el siguiente mensaje junto al detalle de los requerimientos ingresados en el resumen de solicitud.

✔ Su solicitud ha sido ingresada con éxito, un encargado de postventa se contactará con usted. Se ha enviado este resumen a su cuenta de e-mail.

Posteriormente se detalla el ingreso de su solicitud junto a los requerimientos asociados al folio:

Mis Propiedades Mis Datos Manual de usuario
PLANOK (NO MODIFICAR) ▾

✔ Resumen Solicitud
PLANOK

✔ Su solicitud ha sido ingresada con éxito, un encargado de postventa se contactará con usted. Se ha enviado este resumen a su cuenta de e-mail.

Datos de Solicitud

Nombre Propietario: PLANOK (NO MODIFICAR)
 Propiedad: PL - DPTO. 11
 Folio Solicitud: PL-000039
 Fecha Solicitud: 06/06/2016

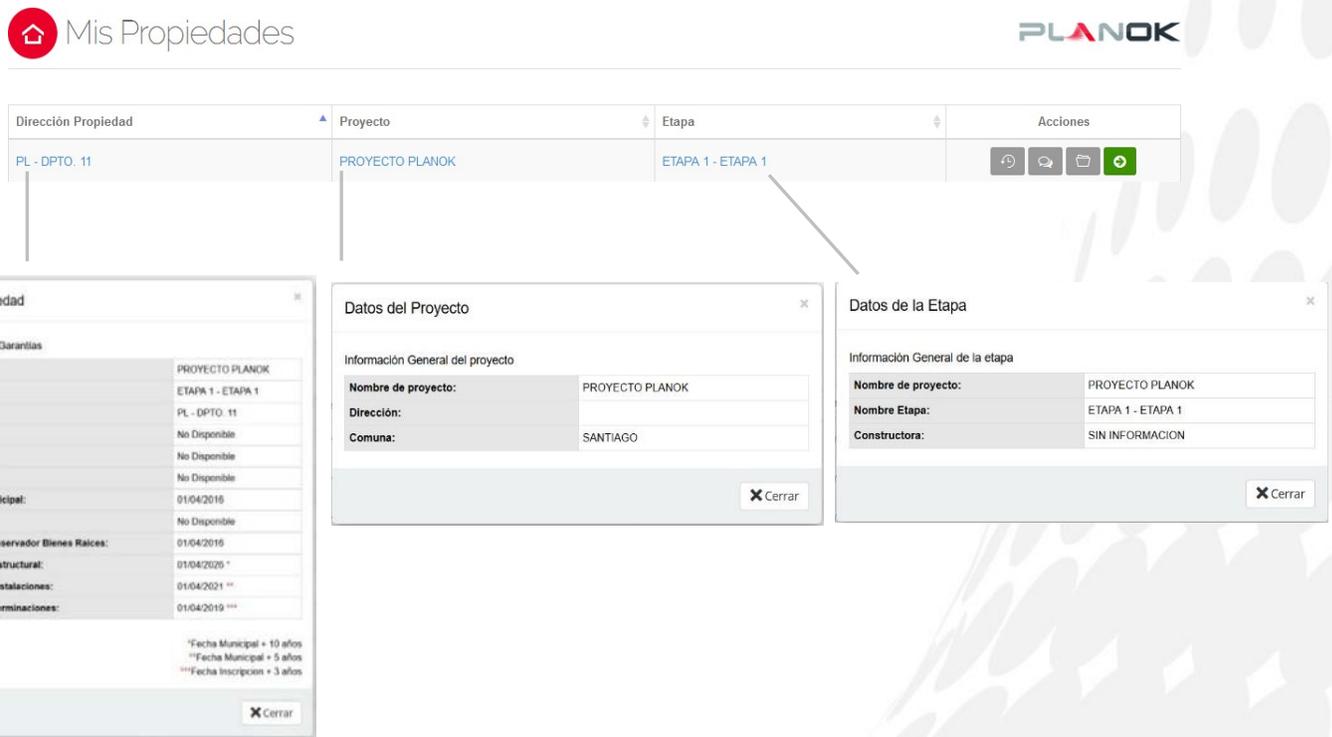
Listado de Requerimientos:

Folio N°	Recinto/Lugar/Item/Problema	Descripción	Documentos	Garantía
PL-000039/1	BAÑO 1/CIELO (FALSO / VIGON)/ANCLAJES/DEFORMADO(A)	asxdfgbn		NO DEFINIDA
PL-000039/2	BAÑO 1/ACCESORIO BAÑO/ESPEJO/CORTADO(A)	Espejo viene con cortes en los bordes.		VIGENTE

Para finalmente volver al listado de sus propiedades, debe realizar lo siguiente:

Presionar botón  se redirige al listado de propiedades.

Para revisar la información correspondiente a la propiedad, proyecto y etapa, hacer click como se indica a continuación:



Mis Propiedades PLANOK

Dirección Propiedad	Proyecto	Etapa	Acciones
PL - DPTO. 11	PROYECTO PLANOK	ETAPA 1 - ETAPA 1	

Datos de la Propiedad

Información General y Garantías

Proyecto:	PROYECTO PLANOK
Etapa:	ETAPA 1 - ETAPA 1
Dirección:	PL - DPTO. 11
Lote/Manzana:	No Disponible
N° Estacionamiento:	No Disponible
Bodega:	No Disponible
Fecha Recepción Municipal:	01/04/2016
Fecha de Entrega:	No Disponible
Fecha Inscripción Conservador Bienes Raíces:	01/04/2016
Caducidad Garantía Estructural:	01/04/2026 *
Caducidad Garantía Instalaciones:	01/04/2021 **
Caducidad Garantía Terminaciones:	01/04/2019 ***

*Fecha Municipal + 10 años
**Fecha Municipal + 5 años
***Fecha Inscripción + 3 años

Cerrar

Datos del Proyecto

Información General del proyecto

Nombre de proyecto:	PROYECTO PLANOK
Dirección:	
Comuna:	SANTIAGO

Cerrar

Datos de la Etapa

Información General de la etapa

Nombre de proyecto:	PROYECTO PLANOK
Nombre Etapa:	ETAPA 1 - ETAPA 1
Constructora:	SIN INFORMACION

Cerrar

Para finalizar la sesión, en la parte superior de la pantalla se encuentra el icono  para salir del sitio.



-  PLANOK (NO MODIFICAR) ▾
-  Mis Datos
-  Salir



NuevaUrbe®

I N M O B I L I A R I A

TU HOGAR ES NUESTRO NORTE